



QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

Leitbild und Kundenorientierung

Unser Ziel bei Pipibox ist es, „Erleichterung“ zu schaffen – überall dort, wo mobile Sanitärelösungen benötigt werden. Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt. Wir verstehen uns als Full-Service-Partner, der durch Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und höchste Hygienestandards überzeugt.

Qualität durch Kompetenz und Erfahrung

Mit über 20 Jahren Erfahrung im Bereich der mobilen Sanitärsysteme setzen wir auf bewährte Prozesse und moderne Technik. Unsere Produkte (WC-Kabinen, Container, Trailer) sind robust, wartungsfreundlich und entsprechen dem neuesten Stand der Technik und den gesetzlichen Anforderungen.

Serviceversprechen und Hygiene

Qualität bedeutet für uns absolute Sauberkeit. Unser Rundum-Service umfasst die fachgerechte Reinigung mit umweltschonenden Produkten, die regelmäßige, umweltgerechte Entsorgung und die pünktliche Logistik. Wir verpflichten uns, vereinbarte Serviceintervalle strikt einzuhalten, um unseren Nutzern jederzeit ein hygienisches Umfeld zu bieten.

Nachhaltigkeit und Umweltverantwortung

Wir tragen eine besondere Verantwortung für die Umwelt. Wir minimieren den Trinkwasserverbrauch durch Regenwassernutzung und setzen auf ökologisch abbaubare Sanitärprodukte. Die effiziente Routenplanung unserer Servicefahrzeuge reduziert zudem unseren CO²-Fußabdruck.

Kontinuierliche Verbesserung (KVP)

Wir verpflichten uns, unsere Qualitäts- und Umweltmanagementsysteme gemäß ISO 9001/ ISO 14001 stetig weiterzuentwickeln. Durch regelmäßige Überprüfung unserer internen Abläufe und das Feedback unserer Kunden und Mitarbeiter identifizieren wir Optimierungspotenziale und setzen diese konsequent um. Unser kontinuierlicher Verbesserungsprozess sorgt dafür, dass das gesamte Pipibox-Team zu Fortschritt und Innovation beitragen kann.

Mitarbeiter als Erfolgsfaktor

Die Qualität unserer Dienstleistung hängt maßgeblich von der Kompetenz und dem Engagement unserer Mitarbeiter ab. Wir fördern ein sicheres Arbeitsumfeld, klare Verantwortlichkeiten und die kontinuierliche Weiterbildung unseres Teams in den Bereichen Technik, Hygiene und Kundenservice.

Einhaltung von Gesetzen und Normen

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorschriften, behördlichen Auflagen und Normen, die unsere Dienstleistungen und den Umweltschutz betreffen.

