Datenschutzerklärung

pipibox.at

1. Allgemeine Informationen

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) und dem Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021).

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website sowie unserer Unternehmensauftritte auf Social-Media-Plattformen verarbeitet werden, zu welchen Zwecken die Verarbeitung erfolgt, auf welchen Rechtsgrundlagen sie beruht und welche Rechte betroffenen Personen zustehen.

1.1 Allgemeines zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu zählen beispielsweise Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse oder Informationen über die Nutzung einer Website.

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht. Je nach Verarbeitung erfolgt diese insbesondere

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO,
- auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder
- auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

Pipibox GmbH
Starkweg 1
3754 Irnfritz
Österreich

E-Mail: dsgvo@pipibox.at
Telefon: +43 2986 6655933

Für Fragen zum Datenschutz kann über die angeführten Kontaktdaten Kontakt aufgenommen werden.

Die Pipibox GmbH ist auch Verantwortlicher für die von ihr selbst vorgenommenen Verarbeitungen personenbezogener Daten im Zusammenhang mit ihren Social-Media-Auftritten, soweit in dieser Datenschutzerklärung nichts Abweichendes angegeben wird.

3. Technische Bereitstellung der Website

3.1 Hosting und Server-Logfiles

Die Website wird bei folgendem Hosting-Dienstleister betrieben:

InterNetX GmbH
Johanna-Dachs-Straße 55

93055 Regensburg
Deutschland

Beim Aufruf der Website können durch den Webserver automatisch technische Informationen verarbeitet werden. Dazu können insbesondere folgende Daten gehören:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seite bzw. Datei,
- übertragene Datenmenge,
- HTTP-Statuscode,
- Referrer-URL,
- Browsertyp und Browserversion,
- Betriebssystem sowie
- vergleichbare technische Informationen.

Die Verarbeitung erfolgt zur technischen Bereitstellung und zum sicheren Betrieb der Website, zur Gewährleistung der System- und Informationssicherheit, zur Fehleranalyse sowie zur Erkennung und Abwehr missbräuchlicher oder schädlicher Zugriffe.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht insbesondere im sicheren, stabilen und technisch einwandfreien Betrieb der Website.

InterNetX verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen des Hostings grundsätzlich als Auftragsverarbeiter.

Server-Logfiles werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, und anschließend gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung aufgrund eines konkreten Sicherheitsvorfalls, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

3.2 DNS-Dienste von Cloudflare

Für die Verwaltung der Domain und der Nameserver verwenden wir Dienste von Cloudflare.

Anbieter ist Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA, bzw. die jeweils zuständige Cloudflare-Gesellschaft.

Im Rahmen der Bereitstellung der DNS-Infrastruktur können technische Verbindungsdaten verarbeitet werden. Umfang und Art der Verarbeitung hängen von der konkreten technischen Konfiguration ab.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in einer stabilen, sicheren und leistungsfähigen Bereitstellung unserer Domain- und DNS-Infrastruktur.

Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies unter Anwendung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

3.3 Cookies und vergleichbare Technologien

Auf dieser Website werden Cookies und vergleichbare Technologien eingesetzt.

Cookies sind kleine Dateien oder Informationen, die auf einem Endgerät gespeichert oder von diesem ausgelesen werden können. Sie können insbesondere dazu dienen, technische Funktionen der Website bereitzustellen, Datenschutzeinstellungen zu speichern oder - nach entsprechender Einwilligung - die Nutzung der Website zu analysieren.

Technisch unbedingt erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien können ohne Einwilligung eingesetzt werden, soweit sie erforderlich sind, um einen ausdrücklich gewünschten Dienst zur Verfügung zu stellen.

Andere Cookies und vergleichbare Technologien werden nur nach vorheriger Einwilligung eingesetzt.

Die erteilten Einwilligungen können jederzeit über die auf der Website verfügbaren **Datenschutz-Einstellungen** mit Wirkung für die Zukunft geändert oder widerrufen werden.

3.4 Consent Management mit Borlabs Cookie

Zur Verwaltung der Einwilligungen in den Einsatz von Cookies und externen Diensten wird **Borlabs Cookie** eingesetzt.

Borlabs Cookie wird lokal auf der Website betrieben. Das System dient insbesondere dazu,

- Einwilligungen einzuholen,
- erteilte und abgelehnte Einwilligungen zu dokumentieren,
- die ausgewählten Datenschutzeinstellungen zu speichern und
- einwilligungspflichtige Dienste entsprechend der getroffenen Auswahl freizugeben oder zu blockieren.

Hierbei können Informationen über den Einwilligungsstatus und den Zeitpunkt der Einwilligung gespeichert werden.

Soweit Informationen ausschließlich auf dem Endgerät gespeichert oder aus diesem ausgelesen werden, weil dies für die Speicherung der Einwilligungsentscheidung technisch erforderlich ist, erfolgt dies auf Grundlage der einschlägigen Bestimmungen des TKG 2021.

Die Verarbeitung ist erforderlich, um die datenschutzrechtlich erforderliche Einwilligungsverwaltung und deren Nachweis zu ermöglichen.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den datenschutzrechtlichen Nachweispflichten sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO hinsichtlich des berechtigten Interesses an einer rechtskonformen Verwaltung der eingesetzten Dienste.

Die gespeicherten Einwilligungseinstellungen können über die Cookie-Einstellungen geändert werden.

4. Website-spezifische Verarbeitungsvorgänge und Dienste

4.1 Webshop und WooCommerce

Unsere Website verfügt über einen Webshop, der mit WooCommerce betrieben wird.

Im Rahmen der Nutzung des Webshops werden insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name,
- Rechnungs- und Lieferadresse,
- Kontaktdaten,
- bestellte Produkte und Leistungen,
- Bestellzeitpunkt,
- Bestellstatus,
- Zahlungsinformationen bzw. Zahlungsstatus,
- gegebenenfalls Angaben zum gewünschten Liefer- oder Aufstellort,
- technische Informationen, die für den Betrieb des Warenkorbs erforderlich sind.

WooCommerce verwendet technisch notwendige Cookies und vergleichbare Technologien, um insbesondere Warenkorbinhalte, Sitzungen und Bestellvorgänge zu verwalten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung von Verträgen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Bestell- und Rechnungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen unternehmens-, steuer- und abgabenrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

4.2 Kundenkonto

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit, ein Kundenkonto anzulegen und sich als registrierter Kunde einzuloggen.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Benutzername,
- Passwort in verschlüsselter Form,
- Rechnungs- und Lieferadresse,
- Bestellhistorie,
- Kontaktdaten,
- Kontoeinstellungen.

Die Verarbeitung dient der Einrichtung und Verwaltung des Kundenkontos sowie der vereinfachten Abwicklung zukünftiger Bestellungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Daten eines Kundenkontos werden grundsätzlich so lange gespeichert, wie das Kundenkonto besteht. Gesetzlich aufbewahrungspflichtige Bestell- oder Abrechnungsdaten werden unabhängig von einer Löschung des Kundenkontos entsprechend den gesetzlichen Fristen weiter gespeichert.

4.3 Zahlungsabwicklung mit Stripe

Für die Zahlungsabwicklung verwenden wir Stripe.

Abhängig von der gewählten Zahlungsart können insbesondere folgende Daten an Stripe übermittelt bzw. durch Stripe verarbeitet werden:

- Name,
- Rechnungsadresse,
- E-Mail-Adresse,
- Zahlungsinformationen,
- Zahlungsbetrag,
- Währung,
- Bestell- und Transaktionsdaten,
- IP-Adresse,
- technische Geräte- und Browserinformationen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der Zahlung und damit zur Erfüllung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Stripe technische Sicherheits- und Betrugspräventionsmaßnahmen einsetzt, kann die Verarbeitung zusätzlich auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen. Das berechtigte Interesse besteht in der Verhinderung betrügerischer oder missbräuchlicher Zahlungsvorgänge.

Stripe wird als für den Zahlungsvorgang erforderlicher Dienst eingesetzt. Soweit Stripe darüber hinaus optionale Analyse- oder Trackingfunktionen verwendet, sind diese von der eigentlichen Zahlungsabwicklung rechtlich zu unterscheiden.

Abhängig vom jeweiligen Verarbeitungsvorgang kann Stripe als Auftragsverarbeiter oder als eigenständig Verantwortlicher tätig werden.

Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO.

4.4 Kontaktformular und Kontaktaufnahme

Über unsere Website kann mittels Kontaktformular Kontakt mit uns aufgenommen werden.

Dabei werden die im Formular eingegebenen Daten verarbeitet, insbesondere:

1. Name,
2. Kontaktdaten,
3. Inhalt der Anfrage,
4. gegebenenfalls weitere freiwillig übermittelte Informationen.

Bezieht sich die Anfrage auf einen bestehenden oder möglichen Vertrag, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bei allgemeinen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bearbeitung geschäftlicher und sonstiger Anfragen sowie in der Kommunikation mit Interessenten und Kunden.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist. Eine längere Speicherung erfolgt, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

4.5 Formular zum Widerruf bzw. zur Stornierung eines Vertrags

Unsere Website stellt ein Formular zur Verfügung, über das eine Bestellung bzw. ein Vertrag widerrufen oder storniert werden kann.

Dabei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

1. Name,
2. Kontaktdaten,
3. Angaben zur Bestellung oder zum Vertrag,
4. Bestell- oder Rechnungsnummer,
5. Angaben zum Widerruf bzw. zur Stornierung.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung des Widerrufs bzw. zur Abwicklung des bestehenden Vertragsverhältnisses auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit gesetzliche Verpflichtungen, insbesondere verbraucherschutzrechtliche Dokumentationspflichten, erfüllt werden müssen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

4.6 Schutz von Formularen mit Cloudflare Turnstile

Zum Schutz unserer Website und unserer Formulare vor automatisierten Zugriffen, Spam, Bots und missbräuchlicher Nutzung verwenden wir einen Sicherheitsdienst von Cloudflare. Dabei kann eine Verbindung zur Domain challenges.cloudflare.com hergestellt werden.

Im Rahmen dieser Prüfung können insbesondere technische Informationen verarbeitet werden, beispielsweise:

1. IP-Adresse,
2. Browserinformationen,
3. Geräteinformationen,
4. technische Merkmale der Verbindung,
5. Angaben über den Zeitpunkt und Ablauf der Sicherheitsprüfung.

Die Verarbeitung dient ausschließlich der Unterscheidung legitimer menschlicher Zugriffe von automatisierten oder missbräuchlichen Zugriffen sowie dem Schutz unserer IT-Systeme.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der IT-Sicherheit, der Verhinderung von Spam und Missbrauch sowie dem Schutz unserer Website und Formulare.

Der Dienst wird als technisch erforderlicher Sicherheitsdienst eingesetzt und kann bereits vor einer Entscheidung im Cookie-Banner aufgerufen werden.

Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies unter Anwendung der Art. 44 ff. DSGVO.

4.7 Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Der Google Tag Manager dient der zentralen Verwaltung von Website-Tags und ermöglicht insbesondere die technische Steuerung von Analyse- und Marketingdiensten.

Der Google Tag Manager ist auf unserer Website als essenzieller Dienst eingebunden. Google Analytics und Google Ads werden jedoch erst nach entsprechender Einwilligung aktiviert.

Die Verarbeitung im Zusammenhang mit der technischen Bereitstellung des Tag Managers erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in einer zentralisierten, kontrollierten und effizienten Verwaltung der auf der Website eingesetzten Dienste.

Die technische Konfiguration stellt sicher, dass einwilligungspflichtige Analyse- und Marketingdienste erst nach entsprechender Einwilligung aktiviert werden.

Soweit Daten an Google in Drittländer übertragen werden, gelten die Bestimmungen der Art. 44 ff. DSGVO.

4.8 Google Analytics

Diese Website verwendet - nach entsprechender Einwilligung - **Google Analytics**, einen Webanalysedienst von Google.

Anbieter für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist grundsätzlich:

Google Ireland Limited
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland

Google Analytics ermöglicht die Analyse der Nutzung der Website. Dadurch können Informationen darüber gewonnen werden, wie Besucherinnen und Besucher mit der Website interagieren.

Abhängig von der konkreten Konfiguration können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse und daraus abgeleitete ungefähre Standortinformationen,
- technische Informationen über Browser, Betriebssystem und Endgerät,
- aufgerufene Seiten,
- Zeitpunkt und Dauer von Zugriffen,
- Interaktionen mit der Website,
- Herkunft des Zugriffs,
- Informationen über Sitzungen und Nutzungsverhalten,
- Online-Kennungen.

Google Analytics wird erst aktiviert, wenn eine entsprechende Einwilligung über das Consent-Management-System erteilt wurde.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**.

Soweit im Zusammenhang mit Google Analytics Informationen auf dem Endgerät gespeichert oder aus diesem ausgelesen werden, erfolgt dies ebenfalls ausschließlich nach entsprechender Einwilligung gemäß den einschlägigen Bestimmungen des TKG 2021.

Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit über die Datenschutzeinstellungen der Website mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Im Rahmen der Nutzung von Google Analytics können Daten auch durch Unternehmen der Google-Gruppe außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA, verarbeitet werden.

Google LLC ist nach eigenen Angaben unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Darüber hinaus verwendet Google nach eigenen Angaben, soweit erforderlich, von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln als zusätzliche Grundlage für internationale Datenübermittlungen.

Die konkrete Speicherdauer der mit Google Analytics erhobenen nutzer- und ereignisbezogenen Daten richtet sich nach der für diese Website vorgenommenen Konfiguration von Google Analytics.

Aggregierte Auswertungen können länger gespeichert werden, soweit sie keinen Bezug mehr zu einzelnen Nutzerinnen oder Nutzern ermöglichen.

4.9 Google Ads und Conversion Tracking

Wir verwenden Google Ads einschließlich Conversion Tracking von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit Google Ads können wir den Erfolg unserer Werbemaßnahmen messen und nachvollziehen, ob Websitebesucher nach dem Anklicken einer Werbeanzeige bestimmte Handlungen durchführen, beispielsweise eine Bestellung vornehmen.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

1. IP-Adresse,
2. Geräte- und Browserinformationen,
3. Angaben zu Anzeigeninteraktionen,
4. besuchte Seiten,
5. Conversion-Ereignisse,
6. technische Identifikatoren.

Google Ads und Conversion Tracking werden erst nach einer entsprechenden Einwilligung aktiviert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie für den Zugriff auf Informationen im Endgerät § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Die Einwilligung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Soweit Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies nach Maßgabe der Art. 44 ff. DSGVO.

4.10 Google Maps und Google Fonts im Bestellprozess

Im Rahmen unseres Bestellprozesses verwenden wir Google Maps.

Der Einsatz ist erforderlich, weil die von uns angebotenen Produkte geliefert und nach Ende der Nutzung wieder abgeholt werden. Google Maps unterstützt dabei insbesondere die Ermittlung, Auswahl oder Darstellung des Liefer- bzw. Aufstellortes.

Google Maps wird nicht bereits beim allgemeinen Besuch unserer Website geladen, sondern erst im Zusammenhang mit dem Bestellprozess.

Bei der Nutzung von Google Maps können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

1. IP-Adresse,
2. Geräte- und Browserinformationen,
3. Standort- bzw. Adressdaten,

4. eingegebene Liefer- oder Aufstellorte,
5. technische Nutzungsdaten.

Die Verarbeitung erfolgt, soweit sie für die Bearbeitung einer Bestellung, die Bestimmung des Lieferortes und die Durchführung der Lieferung und Abholung erforderlich ist, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Google Maps können auch Schriftarten von Google, sogenannte Google Fonts, von Servern von Google geladen werden. Die hierbei entstehenden technischen Datenübermittlungen sind Bestandteil der Nutzung von Google Maps.

Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO.

4.11 Meta Pixel

Wir verwenden das Meta Pixel von Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Das Meta Pixel dient der Messung und Optimierung unserer Werbemaßnahmen sowie der Bildung von Zielgruppen für Werbung auf Plattformen von Meta.

Dabei können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

1. IP-Adresse,
2. Geräte- und Browserinformationen,
3. besuchte Seiten,
4. Interaktionen auf unserer Website,
5. technische Identifikatoren,
6. Informationen zu Conversions.

Das Meta Pixel wird erst nach entsprechender Einwilligung aktiviert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie hinsichtlich des Zugriffs auf Informationen auf dem Endgerät § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies unter Anwendung der Art. 44 ff. DSGVO.

4.12 PostHog

Wir verwenden nach derzeitigem technischen Stand PostHog zur Analyse und Optimierung der Nutzung unserer Website und des Bestellprozesses.

Dabei können insbesondere Informationen über die Nutzung einzelner Funktionen, Interaktionen auf der Website, technische Geräte- und Browserinformationen sowie eindeutige technische Identifikatoren verarbeitet werden.

Nach der derzeitigen Konfiguration können Cookies sowie Local Storage und Session Storage eingesetzt werden.

PostHog wird als Statistik- bzw. Analysedienst behandelt und darf nur nach entsprechender Einwilligung aktiviert werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie hinsichtlich des Zugriffs auf das Endgerät § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Die Einwilligung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Hinweis: Der tatsächliche Einsatz von PostHog wird derzeit technisch überprüft. Sollte PostHog nicht mehr verwendet werden, wird dieser Abschnitt aus der Datenschutzerklärung entfernt.

4.13 KI-Chatbot SiteGPT

Auf unserer Website verwenden wir einen KI-gestützten Chatbot von SiteGPT.

Auftragsverarbeiter ist nach dem zwischen Pipibox GmbH und SiteGPT bestehenden Data Processing Agreement:

Bhanu Teja Pachipulusu, trading as SiteGPT
Website: sitegpt.ai

SiteGPT stellt einen KI-basierten Kundenservice-Chatbot bereit. Das zwischen uns und SiteGPT abgeschlossene Data Processing Agreement sieht die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag der Pipibox GmbH vor.

Nach diesem Vertrag können insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

1. Name und Kontaktinformationen,
2. E-Mail-Adressen,
3. Inhalte von Chatnachrichten und Anfragen,
4. IP-Adressen,
5. Geräteinformationen,
6. Browsertyp,
7. Interaktionsprotokolle,
8. Zeitstempel,
9. sonstige personenbezogene Informationen, die im Rahmen der Nutzung des Chatbots eingegeben werden.

SiteGPT verarbeitet Daten insbesondere zur Entgegennahme und Verarbeitung von Kundenanfragen, Speicherung von Gesprächsverläufen und Nutzerpräferenzen, Generierung automatisierter Antworten sowie zur Analyse der Leistung des Chatbots.

Bereits beim Laden der Website können technische Daten zwischen dem Browser und SiteGPT ausgetauscht werden, auch wenn der Chatbot noch nicht aktiv verwendet wurde. Dabei können insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen verarbeitet werden.

Diese vorgelagerte Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der technischen Bereitstellung eines unmittelbar verfügbaren digitalen Kundenservice- und Informationsangebots.

Bei aktiver Nutzung des Chatbots erfolgt die weitere Verarbeitung abhängig vom Inhalt der Anfrage:

1. bei Anfragen im Zusammenhang mit einer Bestellung, einem Vertrag oder vorvertraglichen Maßnahmen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;
2. bei allgemeinen Informations- und Serviceanfragen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Es sollte vermieden werden, besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO oder andere sensible bzw. vertrauliche Informationen in den Chatbot einzugeben.

SiteGPT kann Unterauftragsverarbeiter einsetzen. Nach dem bestehenden Data Processing Agreement wird eine aktuelle Liste der eingesetzten Unterauftragsverarbeiter von SiteGPT geführt.

Soweit personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, sieht das Data Processing Agreement insbesondere die Verwendung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, Modul 2 „Controller to Processor“, vor.

Personenbezogene Daten werden nach Beendigung der Leistungen entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen gelöscht oder an die Pipibox GmbH zurückgegeben, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4.14 Social-Media-Auftritte

Wir betreiben Unternehmensauftritte auf folgenden Social-Media-Plattformen:

1. Facebook: https://www.facebook.com/PIPIBOX.AT
2. YouTube: https://www.youtube.com/@WCMietservicePipibox/

Die Social-Media-Auftritte dienen insbesondere der Information über unser Unternehmen, unsere Produkte und Dienstleistungen sowie der Kommunikation mit Kunden, Interessenten und sonstigen Nutzern.

Beim Besuch unserer Social-Media-Auftritte werden personenbezogene Daten sowohl durch uns als auch durch die jeweiligen Plattformbetreiber verarbeitet. Umfang und Zweck der Verarbeitung durch die Plattformbetreiber richten sich insbesondere nach deren eigenen Datenschutzbestimmungen.

4.14.1 Facebook

Wir betreiben eine Unternehmensseite auf Facebook.

Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist:

Meta Platforms Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4, D04 X2K5
Irland

Bei einem Besuch oder einer Interaktion mit unserer Facebook-Seite kann Meta personenbezogene Daten verarbeiten. Dies betrifft beispielsweise:

1. Profil- und Kontodaten,
2. IP-Adresse,
3. Geräte- und Browserinformationen,
4. Informationen über den Besuch unserer Facebook-Seite,
5. Likes, Reaktionen und Kommentare,
6. Nachrichten,
7. sonstige Interaktionen mit unserer Seite oder unseren Inhalten.

Meta verarbeitet diese Daten nach Maßgabe der eigenen Datenschutzbestimmungen.

Soweit Nutzer unmittelbar mit unserer Facebook-Seite interagieren, beispielsweise durch Nachrichten, Kommentare oder sonstige Kontaktaufnahme, verarbeiten auch wir die dabei übermittelten personenbezogenen Daten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Kommunikation mit Kunden und Interessenten, zur Bearbeitung von Anfragen sowie zur Darstellung und Weiterentwicklung unseres Unternehmensauftritts.

Bezieht sich eine Anfrage auf einen bestehenden oder möglichen Vertrag, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Öffentlichkeitsarbeit, Unternehmenskommunikation und Kundenbetreuung über verbreitete Kommunikationsplattformen.

Facebook Page Insights

Meta stellt uns für unsere Facebook-Seite sogenannte „Page Insights“ zur Verfügung. Dabei handelt es sich um statistische Informationen darüber, wie Nutzer mit unserer Facebook-Seite und deren Inhalten interagieren.

Die Statistiken können auf personenbezogenen Daten beruhen, die Meta beim Besuch oder bei einer Interaktion mit unserer Facebook-Seite erhebt.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Page Insights können die Pipibox GmbH und Meta Platforms Ireland Limited gemäß Art. 26 DSGVO gemeinsam Verantwortliche sein.

Meta und die Betreiber von Facebook-Seiten haben hierzu eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen. Nach dieser Vereinbarung übernimmt Meta insbesondere die primäre Verantwortung für die Erfüllung bestimmter Informations- und Betroffenenrechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Insights-Daten.

Die von uns über Page Insights erhaltenen Auswertungen sind grundsätzlich statistischer bzw. aggregierter Natur.

Die Verarbeitung der von uns nutzbaren Insights-Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Reichweite und Nutzung unseres Unternehmensauftritts zu analysieren und unsere Kommunikationsmaßnahmen zu verbessern.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Meta sowie Möglichkeiten zur Ausübung von Betroffenenrechten finden sich in der Datenschutzerklärung von Meta und den Informationen zu Facebook Page Insights.

Soweit Meta personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, erfolgt dies unter eigener Verantwortung von Meta nach Maßgabe der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

4.14.2 YouTube

Wir betreiben einen Unternehmenskanal auf YouTube.

Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist:

Google Ireland Limited
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland

YouTube ist ein Dienst von Google.

Beim Besuch oder bei der Nutzung unseres YouTube-Kanals verarbeitet Google bzw. YouTube personenbezogene Daten. Dies können insbesondere sein:

1. IP-Adresse,
2. Geräte- und Browserinformationen,
3. Kontodaten bei angemeldeten Nutzern,
4. angesehene Videos,
5. Such- und Nutzungsverhalten,
6. Kommentare und Reaktionen,
7. Abonnements,
8. Standortinformationen,
9. weitere Informationen über die Nutzung von YouTube.

Google kann diese Daten unter anderem zur Bereitstellung und Verbesserung der Dienste, zur Personalisierung von Inhalten und Empfehlungen sowie - abhängig von den Einstellungen des Nutzers - zur Personalisierung von Werbung verwenden.

Auf Art und Umfang dieser durch Google vorgenommenen Datenverarbeitung haben wir grundsätzlich keinen vollständigen Einfluss.

Soweit Nutzer mit unserem YouTube-Kanal interagieren, beispielsweise Kommentare veröffentlichen oder über YouTube mit uns kommunizieren, können wir die dabei sichtbaren oder übermittelten personenbezogenen Daten verarbeiten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Kommunikation mit Kunden und Interessenten, zur Moderation unseres Unternehmensauftritts sowie zur Information über unsere Produkte und Dienstleistungen.

Bezieht sich eine Kommunikation auf einen bestehenden oder möglichen Vertrag, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Unternehmenskommunikation, Öffentlichkeitsarbeit und Bereitstellung von Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen.

YouTube stellt Kanalbetreibern darüber hinaus statistische Informationen über Reichweite, Nutzung und Interaktionen mit veröffentlichten Inhalten zur Verfügung. Soweit wir solche aggregierten oder statistischen Informationen verwenden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Analyse und Verbesserung unseres Unternehmensauftritts und unserer Kommunikationsmaßnahmen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch YouTube und Google sowie zu den verfügbaren Datenschutz- und Kontoeinstellungen finden sich in der Datenschutzerklärung von Google und im Datenschutzbereich von YouTube.

Soweit Google personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, erfolgt dies unter eigener Verantwortung von Google nach Maßgabe der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

4.14.3 Speicherdauer bei Social-Media-Kommunikation

Personenbezogene Daten, die unmittelbar durch uns im Zusammenhang mit Social-Media-Anfragen oder -Interaktionen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Kommunikationszweck erforderlich ist.

Eine längere Speicherung kann erfolgen, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Auf die Speicherdauer personenbezogener Daten, die Meta oder Google in eigener Verantwortlichkeit verarbeiten, haben wir grundsätzlich keinen vollständigen Einfluss. Hierfür gelten die jeweiligen Datenschutz- und Löschbestimmungen der Plattformbetreiber.

5. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können, soweit dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

1. IT- und Hosting-Dienstleister,
2. Betreiber von Social-Media-Plattformen und sozialen Netzwerken,
3. Zahlungsdienstleister,
4. Anbieter von Analyse- und Marketingdiensten,
5. Anbieter von Sicherheitsdiensten,
6. Anbieter von KI- und Chatbot-Diensten,
7. Logistik- und Lieferdienstleister,
8. Steuerberater und sonstige professionelle Berater,
9. Behörden und Gerichte, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
10. sonstige Empfänger, soweit dies zur Wahrung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten im Auftrag verarbeiten, werden - soweit erforderlich - Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

6. Drittlandübermittlungen

Bei einzelnen der auf unserer Website eingesetzten Dienste sowie bei der Nutzung unserer Social-Media-Auftritte können personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt oder dort verarbeitet werden.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Als Grundlage können insbesondere

1. ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission,
2. eine Zertifizierung des Empfängers unter einem von der Europäischen Kommission anerkannten Datenschutzrahmen,
3. geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln oder
4. eine andere nach der DSGVO zulässige Übermittlungsgrundlage

herangezogen werden.

Bei den auf dieser Website eingesetzten Diensten können insbesondere im Zusammenhang mit Google Analytics sowie der Bereitstellung externer technischer Ressourcen Verarbeitungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

Darüber hinaus können Daten gespeichert werden, wenn gesetzliche Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten bestehen oder wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert.

8. Rechte betroffener Personen

Betroffenen Personen stehen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte zu:

11. **Recht auf Auskunft** gemäß Art. 15 DSGVO,
12. **Recht auf Berichtigung** gemäß Art. 16 DSGVO,
13. **Recht auf Löschung** gemäß Art. 17 DSGVO,
14. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** gemäß Art. 18 DSGVO,
15. **Recht auf Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO,
16. **Recht auf Widerspruch** gemäß Art. 21 DSGVO.

Soweit eine Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann diese Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

8.1 Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen

Soweit personenbezogene Daten auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** verarbeitet werden, besteht gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Wir verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung bestehen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

8.2 Kontakt in Datenschutzangelegenheiten

Für Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zur Ausübung von Betroffenenrechten kann folgende Kontaktstelle verwendet werden:

Pipibox GmbH
Starkweg 1
3754 Irnfritz
Österreich

E-Mail: dsgvo@pipibox.at
Telefon: +43 2986 6655933

9. Beschwerderecht

Betroffene Personen haben das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu erheben, wenn der Auffassung nach eine Verarbeitung personenbezogener Daten gegen die DSGVO verstößt.

In Österreich ist zuständig:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Österreich

Telefon: +43 1 521520
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn dies aufgrund rechtlicher, technischer oder organisatorischer Änderungen erforderlich ist.

Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: August 2026